

# 本科教育教学审核评估 应知应会手册

(教工版)



本科教育教学审核评估评建工作办公室 二〇二四年八月

# 前言

根据江西省2024年普通高等学校审核评估时间安排,学校将于2024年10月14日起陆续开展本科教育教学审核评估线上评估及专家入校考察等工作,接受教育部新一轮本科教育教学审核评估。2024年8月28日,学校召开了新一轮本科教育教学审核评估动员大会,标志着我校审核评估工作正式全面启动。

做好本次审核评估,事关学校未来发展,事关全校师生的共同利益。为帮助全校教师了解熟悉新一轮本科教育教学审核评估的基本知识,深刻领会审核评估工作基本要求,在全校上下形成有利于评建工作顺利推进的良好氛围,学校评建办编写了《宜春学院本科教育教学审核评估应知应会手册》(教工版)。

本手册包含了评估基本知识、校史校情、学校迎评须知和相关名词术语四个方面的常见问题,教师可以根据自身实际,对相关内容进行重点阅读以加深对新一轮审核评估的认识与理解。

评建办 2024 年 8 月

# 目 录

第一部分 评估基本知识	1
1. 什么是新一轮审核评估?	1
2. 为什么要开展新一轮审核评估?	2
3. 新一轮审核评估的指导思想是什么?	3
4. 新一轮审核评估基本原则是什么?	3
5. 新一轮审核评估的工作目标是什么?	4
6. 新一轮审核评估指标体系的主要内容及特点有哪些?	5
7. 新一轮审核评估有哪些程序?	6
8. 新一轮审核评估工作方针是什么?	6
9. 专家线上评估时间一般多久?入校评估考察通常需要几天?	6
10. 审核评估专家常用的考察方法有哪些?	6
11. 新一轮审核评估中的"1+3+3"报告是什么?	8
12. 新一轮审核评估倡导"质量共同体"理念的初衷和用意是什么?	10
第二部分 校史校情	11
1. 宜春学院的来源与概况是什么?	11
2. 学校的校训是什么?	11
3. 学校的办学定位是什么?	11
4. 学校人才培养总目标是什么?	12
5. 学校有几个校区?	12
6. 学校有多少个专业? 多少名学生?	12
第三部分 学校迎评须知	13
1. 学校在新一轮审核评估中选择哪一类型参评? 何时开始?	13
2. 学校的评建工作分为哪几个阶段?	13
3. 教学单位在审核评估过程中的主要工作是什么?	14
4. 职能部门在线上评估及专家现场考察阶段的主要工作是什么?	15
5. 教师在评估工作中应该怎么做?	16
6. 职能部门及教辅单位工作人员在评估工作中应该怎么做?	16
7. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做?	17
8. 职能部门负责人访谈、座谈可能涉及哪些主要问题?	17
9. 学院负责人访谈、座谈可能会涉及哪些主要问题?	17
10. 教师访谈、座谈可能会涉及哪些主要问题?	18
11. 教师与评估专家接触的场合一般有哪些?	18
第四部分 相关名词术语	19
1. 教育部的两个"双万计划"是什么?	19
2. "学生中心、产出导向、持续改进"是什么?	19
3. "三全育人"是什么?	20
4. "立德树人"的要义是什么?	20
5. 立德树人根本任务怎么体现?	21
6. 什么是"以本为本"、"四个回归"、"三个不合格"、"八个首先"?…	21
7. "四个引路人"、"四有"好老师是什么?	22
8. 课程的"两性一度"是什么?	22

# 第一部分 评估基本知识

#### 1. 什么是新一轮审核评估?

高等教育评估是我国一项持续推进40年的高等教育质量保障制度,是政府依据《中华人民共和国高等教育法》等法律法规管理高等教育质量,督促高校落实国家各项教育政策的综合性管理手段,是现代高等教育体系的重要组成部分。

新一轮审核评估是相对于2013—2018年组织实施的上一轮审 核评估而言的。2021年1月21日,教育部印发《普诵高等学校本科 教育教学审核评估实施方案(2021—2025年)》(以下简称《方 案》),正式启动了新一轮审核评估。新一轮审核评估不是另起炉 灶,而是上轮审核评估的延续、改进与升级。新一轮审核评估的" 新"主要体现在以下五个方面:一是**评估导向的变化**。新一轮审核 评估强调把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准:二是 评估内涵的变化。新一轮审核评估由本科教学工作评估变为本科教 育教学评估,突出教育与教学的有机结合;三是**评估类型的变化**。 新一轮审核评估采取柔性分类的方法,提供"两类四种"评估方案 和不同指标模块供高校自主选择;四是**评估方法的变化**。新一轮审 核评估采取线上与线下相结合、定性与定量相结合、明察与暗访相 结合等方式,为学校"诊断把脉";五是**评估功能的变化**。新一轮 审核评估突出评估的激励作用和约束作用,强化评估结果使用和督 导复查,为高校和教育行政部门决策提供参考。

#### 2. 为什么要开展新一轮审核评估?

开展新一轮审核评估主要基于以下四个方面的考虑。

一是全面落实中央教育评价改革任务。2020年,中央出台《深化新时代教育评价改革总体方案》、《关于深化新时代教育督导体制机制改革的意见》,明确提出"推进高校分类评价"、"改进本科教育教学评估"、"加强和改进教育评估监测"。立足时代、面向未来,统筹谋划新一轮审核评估,对落实中央教育评价改革要求,引导高校坚定正确办学方向、抓实人才培养质量"最后一公里"具有重要作用。

二是加快构建中国特色高等教育质量保障体系。高等教育评估是《高等教育法》法定任务,是现代高等教育体系的重要组成部分。40年实践证明,评估对推动高等教育质量提升、保证高等教育健康发展具有不可替代的作用。

**三是切实改进本科教育教学评估工作**。上轮审核评估在引导高校"强内涵、促特色"方面作用明显,评估理念标准已在战线形成广泛共识,成为高等教育评估的品牌,并在国际上产生积极影响。但还存在评估推动高校建立立德树人落实机制力度不够、评估分类不明确、评估结果刚性不强、评估整改乏力等不足,迫切需要在传承经验的基础上,对审核评估工作进行改革创新。

四是顺应国际高等教育发展趋势。评估是国际高等教育领域保障高校办学水平和人才培养质量的重要机制,本科评估已经成为全球大多数国家与国际组织治理高等教育的通用手段。世界主要国家都在积极运用评估改善高校教育教学,促进高等教育健康发展,普遍建立起了高等教育质量保障法律法规体系和制度体系,开展课程质量评估、专业质量认证、院校评估、教学评价、科研评估等质量评估工作。

#### 3. 新一轮审核评估的指导思想是什么?

新一轮审核评估以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面贯彻落实党的教育方针,坚持教育为人民服务、为中国共产党治国理政服务、为巩固和发展中国特色社会主义制度服务、为改革开放和社会主义现代化建设服务。全面落实立德树人根本任务,坚决破除"五唯"顽瘴痼疾,扭转不科学教育评价导向,确保人才培养中心地位和本科教育教学核心地位。推进评估分类,以评促建、以评促改、以评促管、以评促强,推动高校积极构建自觉、自省、自律、自查、自纠的大学质量文化,建立健全中国特色、世界水平的本科教育教学质量保障体系,引导高校内涵发展、特色发展、创新发展,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

#### 4. 新一轮审核评估基本原则是什么?

- 一是坚持立德树人。把牢社会主义办学方向,构建以立德树人成效为根本标准的评估体系,加强对学校办学方向、育人过程、学生发展、质量保障体系等方面的审核,引导高校构建"三全育人"格局。
- 二是坚持推进改革。紧扣本科教育教学改革主线,坚持"以本为本",推进"四个回归",强化学生中心、产出导向、持续改进,以评估理念引领改革、以评估举措落实改革、以评估标准检验改革,实现高质量内涵式发展。
- **三是坚持分类指导。**适应高等教育多样化发展需求,依据不同层次不同类型高校办学定位、培养目标、教育教学水平和质量保障体系建设情况,实施分类评价、精准评价,引导和激励高校各展所长、特色发展。

四是坚持问题导向。建立"问题清单",严把高校正确办学方向, 落实本科人才培养底线要求,提出改进意见建议,强化评估结果使用 和督导复查,推动高校落实主体责任、建立持续改进长效机制,培育 践行高校质量文化。

**五是坚持方法创新。**综合运用互联网、大数据、人工智能等现代信息技术手段,深度挖掘常态监测数据,采取线上与入校结合、定性与定量结合、明察与暗访结合等方式,切实减轻高校负担,提高工作实效。

#### 5. 新一轮审核评估的工作目标是什么?

新一轮审核评估把"一根本、两突出、三强化、五个度"作为共同愿景和价值追求。

一根本: 即全面落实立德树人根本任务,建立健全立德树人落实机制,把立德树人成效作为检验学校一切工作的根本标准。

**两突出:** 即突出"以本为本",确保本科教育教学核心地位;突出"四个回归",落实"三个不合格"、"八个首先"有关要求,引导高校"五育"并举倾心培养时代新人。

**三强化**:即以学生发展为本位,强化学生中心、产出导向、持续改进,推动人才培养范式从"以教为中心"向"以学为中心"转变。

**五个度**:注重人才培养目标的达成度、社会需求的适应度、师资和条件的保障度、质量保障运行的有效度、学生和用人单位的满意度。

#### 6. 新一轮审核评估指标体系的主要内容及特点有哪些?

审核评估指标体系分为"两类四种",第一类设一级指标4个、二级指标12个、审核重点38个;第二类设一级指标7个、二级指标27个、审核重点78个。具体特点如下。

一是分层分类设计指标体系。第一类审核评估少而精,适用于具有世界一流办学目标、一流师资队伍和育人平台,培养一流拔尖创新人才,服务国家重大战略需求的高校。第二类审核评估量大面广,细分为三种,分别适用于以学术型人才培养为主的高校、以应用型人才培养为主的高校、首次参加审核评估的高校。

二是突出本科教育教学关键点。设置思想政治教育、教授为本科生上课、生师比、生均课程门数、优势特色专业、学位论文(毕业设计)指导、学生管理与服务、学生参加社会实践、毕业生发展、用人单位满意度等审核重点,推动高校深化教育教学改革。

**三是定性指标与定量指标结合。**指标体系注重兜底线、促发展,既体现国家意志,又给学校留足发展空间。模块化设计定性指标,首次设置统一必选项、类型必选项、特色可选项、首评限选项,由高校根据要求和办学实际自主选择。增加定量指标,设置必选项和可选项,必选项对标国家底线要求,可选项引导高校办出特色和水平。

四是监督高校办学"红线"问题。增设教师、学生出现思想政治、 道德品质等负面问题能否及时发现和妥当处置情况,教材选用工作出 现负面问题的处理情况等"负面清单",加强对思政教育成效的审核 评估。

#### 7. 新一轮审核评估有哪些程序?

新一轮审核评估程序包括评估申请、学校自评、专家评审、反馈结论、限期整改、督导复查等六个部分。

#### 8. 新一轮审核评估工作方针是什么?

以评促建、以评促改、以评促管、以评促强。

#### 9. 专家线上评估时间一般多久? 入校评估考察通常需要几天?

线上评估一般2—4周完成,其间专家通过线上阅读自评报告及其相关材料,听课,调阅课程教学大纲、试卷、毕业论文(设计)等,访谈学生、教师、管理人员、部分毕业生和用人单位负责人,对参评高校本科教育教学工作"全貌"进行全方位审核,查找学校本科教育教学存在的问题,形成个人线上评估意见与问题清单,汇总、整理问题清单并确定需要入校深入考察的问题。

专家入校评估时间2—4天,首次参加审核评估的学校原则上4天。

#### 10. 审核评估专家常用的考察方法有哪些?

专家常用的考察方法有4种:深度访谈、听课看课、校内外考察走访、材料审阅。

深度访谈。深度访谈是专家有目的、有计划地与学校部分领导干部、师生进行深入交谈获取评估信息的一种方法。访谈一般为一对一进行,可线上也可入校进行,根据已参加审核评估院校的经验分享,访谈对象几乎涉及所有的校领导、职能部门和学院的负责人,还包括教师、学生、用人单位负责人和毕业生校友。一些重要岗位的负责人往往要接受专家的多次访谈或座谈。访谈座谈的内容紧紧围绕学校本科教育

教学以及职能部门如何为本科教育教学服务。**职能部门**在接受访谈时,应本着实事求是的原则,既要清楚地展现本单位本科人才培养基本情况、特色与优势,也不可回避问题,而且对待问题要有深入的剖析,能够提出科学可行的解决办法。**学院管理人员**要清楚学校人才培养目标、学院人才培养理念、专业的顶层设计和发展方向、人才培养的举措和成效、学院的办学特色和亮点、师资队伍规划和发展方向、科研如何反哺教学、教学改革与建设成效,对于问题也不要遮遮掩掩。教师要清楚学校人才培养目标、理念,所授课程如何支撑人才培养方案中的毕业要求,所授课程的课程目标如何达成,如何强化学生基础理论知识,科研反哺教学,如何开展教学研究改革,如何改进课堂教学,如何指导本科生学业发展等。

**听课看课**。专家听课看课,一看课堂教学质量,即教学内容是否体现高阶性、创新性、挑战度,是否体现课程思政;教学方法与模式是否体现"以学生为中心"的理念;课堂中是否有师生互动交流等。二看教学工作规范,包括任课教师是否严格遵守教学工作规范,切实做到提前进入教室做好上课准备,仪表端庄、言谈得体、举止文明,板书清晰有条理以及使用普通话教学(外语类课程除外)。三看课堂教学纪律,即课堂教学秩序是否良好,学生是否存在迟到、早退、缺席情况,学生精神面貌是否积极主动。听课看课的方式、时间由专家灵活掌握,可能听一节完整的课,也可能只听10分钟,还可能专家不进教室查看学生到课率、学习状态、教师状态等情况,一般每位专家听课门数不少于2门。

**校内外考察走访。**"走访"是指对校内教学单位、职能部门,校内外教学实习基地、用人单位进行考察,着重看学校的中层、基层是

如何做的,效果如何,是否能与学校的办学定位和人才培养定位相适应,人才培养质量是否有保障,是否满足学生成人、成才的需要等。"考察"特指专家对学校的教学条件(教室、实验实训室、图书馆、体育场馆、网络中心等)能否满足教学基本要求和课堂教学改革需要,食堂、宿舍等生活设施能否满足生活需要进行的考察。专家还可以根据实际情况自主选择考察场所。

**材料审阅。**(1)培养方案:按照"访谈院系与调阅专业一致"原则确定抽取的培养方案,每位专家调阅不少于2个专业的培养方案。

(2) 课程材料:按照"听什么课就抽什么课的资料"原则确定抽取的课程资料,每位专家调阅不少于2门课程近两年的资料,包含课程教学资料(如课程大纲、教案(电子版)或PPT、教材名称及目录、课程目标达成评价报告或试卷分析等)、课程考核资料(如试卷、作业,小论文、实验报告等)、课程评分标准、学生各类考核成绩记录和总成绩清单,同时提供每年的好中差各5份学生试卷、作业、实验报告的样本。(3) 毕业论文/设计:按照"访谈院系与调阅专业一致"原则确定抽取的毕业论文/设计,每位专家调阅不少于2个专业最近两届的毕业论文/设计,应包括任务书、开题报告、文献翻译(原文+译文)、毕业(论文)设计文本,以及中期检查、各类评阅记录、答辩记录、成绩等电子文档。每届毕业论文/设计抽取的数量为好中差各5份。

#### 11. 新一轮审核评估中的"1+3+3"报告是什么?

新一轮审核评估以立体多维的视角全面客观地评价学校本科教育教学质量,探索建立了以《自评报告》为主体,以《本科教学状态数据分析报告》、《在校生学习体验调查报告》、《教师教学体验调

查报告》3份过程性报告和《本科生就业数据分析报告》、《本科毕业生跟踪调查报告》、《用人单位跟踪调查报告》3份结果性报告为两翼的"1+3+3"多维立体评价体系,从学校、教师、在校生、毕业生、用人单位等多元多维视角,更加全面、客观、系统地呈现学校本科教育教学和人才培养情况,提高教育评价的科学性、专业性、客观性。探索建立"招生—培养—就业"全链条联动的质量"闭环"评价反馈和持续改进机制,真正体现"以学生为中心"理念,引导学校促进教师投入教学,提升学生学习体验。

《自评报告》是学校在评建工作的基础上,紧紧围绕审核评估指标,阐述本科人才培养目标定位、改革建设和人才培养成效而形成的反映评建结果的写实性报告。

《本科教学状态数据分析报告》是教育部评估中心以国家数据平台每年采集的本科教育教学数据为基础编制形成的报告,增加呈现学校连续三年的状态数据,同时提供七种常模,供参评高校自主选择、个性定制常模作对比分析,旨在帮助学校精准对标,科学决策,帮助评估专家从数据变化中查找学校工作中的亮点以及存在的问题和不足。

《在校生学习体验调查报告》、《教师教学体验调查报告》是面向参评高校以问卷调查的方式梳理形成的数据报告,聚焦影响本科教育教学和质量保障的过程性关键要素,从一线师生的视角检视学校本科教育教学和人才培养情况,形成与《自评报告》的印证比照,为专家评估提供佐证参考,为高校持续改进指引方向。

《本科生就业数据分析报告》由教育部学生服务与素质发展中心从"全国高校毕业生就业管理系统"中提取数据进行分析,量化反映学校本科生就业整体情况,对高校就业工作进行常态监测。

《本科毕业生跟踪调查报告》和《用人单位跟踪调查报告》分别从毕业生、用人单位角度量化反映学校本科毕业生就业情况,是人才培养目标达成度的外部评价结果。

#### 12. 新一轮审核评估倡导"质量共同体"理念的初衷和用意是什么?

新一轮审核评估的宗旨是"对国家负责、为学校服务",坚持"以评促建、以评促改、以评促管、以评促强"16字方针,既保证对国家负责,守好底线,又体现为学校服务,旨在引导督促高校遵循高等教育规律和本科人才培养规律,聚焦本科教育教学质量全面提升。从本质上看,新一轮审核评估不是要给高校评出"优良中差"、划分等级,而是通过评估机构、评估专家对学校进行"会诊",当好"医生"和"教练",发现学校真正的闪光点和存在的问题,服务学校高质量发展。

新一轮审核评估倡导"质量共同体"理念,强调为高校提供诊断服务而非"猫鼠游戏"。参评高校、评估专家、评估机构形成一个质量共同体,围绕提高本科教育教学质量同题共答,共同研究推进,这就要求学校以"平常心、正常态"看待评估,变"要我评"为"我要评",坚持问题导向,直面自身短板,深挖影响高质量发展的体制机制因素,形成高质量"问题清单"。学校可就自评和他评中提出的问题与评估专家互动、研讨,共商持续改进提升之策。

## 第二部分 校史校情

#### 1. 宜春学院的来源与概况是什么?

宜春学院地处赣西中心城市——江西省宜春市。宜春自古就有"江南佳丽之地,文物昌盛之邦"的美誉,是国家第一批生态试点城市、国家园林城市、全国绿化模范城市、中国优秀旅游城市和全国卫生城市。宜春风光旖旎,交通便利,沪瑞高速、杭长高铁、浙赣铁路穿城而过,明月山民用机场四通八达。宜春学院的前身是 1958 年创办的宜春大学。2000 年 1 月,经教育部批准,由原宜春师范专科学校、宜春医学专科学校、宜春农业专科学校、宜春市职工业余大学合并升格为全日制公办本科院校。

#### 2. 学校的校训是什么?

厚德、尚能、博学、笃行

#### 3. 学校的办学定位是什么?

建设成为有特色、高水平的地方应用型大学。

类型定位:应用类、教学型大学。

层次定位:以本科教育为主体;加快发展研究生教育;稳步发展留学生教育;适度发展继续教育。

学科专业定位:根据区域经济社会发展需求和办学实际,以师范、 医学、农学等传统学科专业为基础,以优势、特色学科专业为重点, 统筹规划学科专业布局,促进多学科协调发展。 服务面向定位:立足赣西,服务江西,面向全国,为地方经济建设与社会发展服务。

人才培养目标定位:致力培养有坚定的理想信念、有系统的理论知识、有较强的实践能力、有良好的人文科学素养、有创新创业精神的高级应用型人才。

#### 4. 学校人才培养总目标是什么?

致力培养有坚定的理想信念、有系统的理论知识、有较强的实践 能力、有良好的人文科学素养、有创新创业精神的高级应用型人才。

#### 5. 学校有几个校区?

一校三区: 本部校区、北校区和厚德校区。

#### 6. 学校有多少个专业? 多少名学生?

学校现有本科生招生专业53个, 21000 余名本科生和? 余名硕士研究生。

## 第三部分 学校迎评须知

#### 1. 学校在新一轮审核评估中选择哪一类型参评? 何时开始?

学校选择评估类型: 第二类第二种,即以应用型人才培养为主的高校。学校新一轮审核评估于2025年10月25日正式进入线上评估阶段

#### 2. 学校的评建工作分为哪几个阶段?

根据《宜春学院本科教育教学审核评估工作方案》,学校审核评估工作分为"宣传部署"、"自查自建"、"自评改进"、"迎接评估"及"全面总结"五个阶段。

第一阶段是宣传部署阶段 (2024年7月—2024年8月) 。

第二阶段是自查自建阶段(2024年9月—2024年12月)。依据审核评估指标,各单位扎实开展自查自建工作,梳理材料,总结特色、找出问题并整改落实。各单位迅速确定本单位评建工作组织机构,全面部署审核评估工作。

第三阶段是自评改进阶段(2025年1月—6月)。各学院在充分总结经验、特色和查摆问题的基础上,形成本学院自评报告和支撑材料。各项目工作组完成本项目自评报告和支撑材料。评建办在自查自建基础上,完成学校自评报告、支撑材料和状态数据库,形成较为完整的评估材料体系。

第四阶段是**迎接评估阶段**。根据安排,我校将于2025年10月25日 正式启动线上评估。20多位专家在近一个月时间,对学校进行线上评 审,采取调阅试卷、毕业论文、人才培养方案和课程大纲等材料,线 上听课以及各种访谈等形式对学校进行全方位考察。7—9位左右的专家则会带着专家组的"问题清单"入校,开展入校评估工作。

最后是**全面总结阶段**,在专家离校一个月内,根据审核评估专家组提出的评估意见,制定切实可行的整改方案,开展整改和提高工作。

#### 3. 教学单位在审核评估过程中的主要工作是什么?

- (1) 做好专家线上/线下访谈准备。各教学单位党政主要负责人, 分管教学、行政、学生工作领导,系主任、专业负责人等要熟悉《宜 春学院本科教育教学审核评估自评报告》内容,做好专家访谈准备与 预案,在访谈中认真、准确回答专家所提出的问题。
- (2) 做好汇报材料准备工作。做好教学单位本科教育教学工作汇报PPT,具体内容包括:学院概况、学院办学定位、人才培养目标、提高人才培养质量的举措与成效、特色项目。汇报材料要对学校办学定位与目标、人才培养总目标、落实立德树人根本任务、"三全育人"等起到支撑作用,涉及的数据必须与《自评报告》基本数据一致。
- (3) 做好专家调阅材料的准备与提交工作。认真准备并快捷报送 审核评估专家调阅的试卷、毕业论文(设计)、实验报告、实习报告等 重要备查材料。
- (4) 做好宣传展示工作。结合自身特色适度做好本单位迎评宣传展示工作,优化教学单位环境,营造良好氛围,做好学院网页内容的更新,充分展示本单位的建设风貌、育人成就和教学特色。
- (5) 做好座谈会组织与安排工作。积极主动配合相关职能部门及 专项工作组,做好做细各类座谈会的组织安排工作。

(6) 做好常规的教学工作和管理工作。严格遵守教学和管理规章制度,加强学生学风建设和管理,确保教师和学生都能以饱满的热情和高昂的精神状态参与到审核评估之中。

#### 4. 职能部门在线上评估及专家现场考察阶段的主要工作是什么?

- (1) 做好专家线上/线下访谈准备。部门负责人要熟悉《宜春学院本科教育教学审核评估自评报告》内容,做好专家访谈准备与预案, 在访谈中认真、准确回答专家所提出的问题。
- (2) 做好汇报材料准备工作。汇报材料具体内容包括:部门基本情况、围绕教育教学中心工作、"三全育人",做好配合与服务工作总结,汇报材料涉及的数据应与《宜春学院本科教育教学审核评估自评报告》基本数据一致。

汇报内容重点应紧紧围绕学校的办学目标与定位、落实立德树人根本任务、"三全育人"展开,并为学校报告提供支撑;部门工作如何处理建设与发展、规模与质量、投入与效益、管理与服务等方面的关系;部门工作如何与本科教育教学工作紧密联系,如何支持、服务本科教学工作,效果如何,工作成效要紧扣审核评估方案,充分挖掘和展示高点。

- (3) 做好专家调阅材料的准备与提交工作。负责准备并能及时提供专家调阅的材料,并确保材料的准确性、完整性、规范性。
- (4) 做好宣传展示工作。做好部门网页的更新,充分展示部门服务本科教育教学工作成效。

#### 5. 教师在评估工作中应该怎么做?

- (1) 认真学习评估文件,深入了解新一轮审核评估的背景、指导思想、基本原则、突出特点、指标体系、评估流程等,用评估标准规范教学行为、指导教学工作,按照学校的统一部署,高质量地做好评建工作。
- (2) 严格按照学校教学规范要求,严把教学质量关,认真做好日常各项教学工作。
- (3) 认真总结本人近年来的教学科研工作,按时提供评估所需的各类材料。
- (4) 本着实事求是和"爱校荣校"精神,做好充分准备,随时接受评估专家访谈及参与问券调查。
- (5) 参与各类各级"课堂教学练兵"活动,着力提高自身教学水平,以最佳的状态迎接专家的听课看课。

#### 6. 职能部门及教辅单位工作人员在评估工作中应该怎么做?

- (1) 规范管理,热情服务,尽职尽责,为师生和教学工作提供优质服务,并根据教学和评估工作的需要,适时增加服务时间。
- (2) 按照学校和所在部门的要求,及时提供各种评估专家调阅的材料。
- (3) 参加有关评估工作的会议及活动,严格遵守纪律,不迟到,不早退。

#### 7. 后勤服务人员在评估工作中应该怎么做?

做好本职工作,为师生员工的学习、生活和工作提供优质服务,整治好校园环境。在评估期间,为专家的工作和生活提供服务保障,为学校接受评估提供全面的后勤支持。

#### 8. 职能部门负责人访谈、座谈可能涉及哪些主要问题?

- (1) 本部门工作如何支持、服务本科人才培养。
- (2) 本部门在支持本科教学、优先保障本科教学方面的政策措施。
  - (3) 本部门与本科教学相关的数据。
  - (4) 本部门围绕人才培养所做的主要工作及亮点。

#### 9. 学院负责人访谈、座谈可能会涉及哪些主要问题?

- (1) 学院本科专业设置,本科人才培养目标与毕业要求,培养方案的制定与实施情况。
- (2) 学院在教师、学生、专业、实验室、本科教学投入等方面的基本数据。
- (3) 学院本科专业结构、教师结构,现有的重点专业、特色专业情况。
- (4) 学院本科人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果, 以及在学生成绩、教学成果、特色专业、教学改革与质量工程项目建 设等方面的主要成绩。
- (5) 学院本科人才培养与社会发展的相关性、与社会和企业合作、学生实践能力的培养、创新创业教育工作。
  - (6) 学院科研支持本科人才培养的相关举措。

- (7) 学院本科人才培养的主要亮点、主要问题及对策分析。
- (8) 学院现有的组织体系,学院教学质量保障体系及质量监控措施,学院在质量监控过程中的问题与对策。
  - (9) 对学校在本科教学管理方面的建议。

#### 10. 教师访谈、座谈可能会涉及哪些主要问题?

- (1) 师德师风建设与教书育人方面的表现。
- (2) 了解所在专业人才培养目标,承担课程(内容、教学方式、 考核方式、学业指导等方面)如何支撑专业要求的达成。
- (3) 采用的主要教学方法,进行的探索与创新,实施教学改革的成效和问题。
  - (4) 所在基层教学组织教研活动情况。
  - (5) 本人结合自己科学研究支持本科教学的情况。
  - (6) 对学校、学院的本科教育教学工作的意见和建议。

#### 11. 教师与评估专家接触的场合一般有哪些?

- (1) 专家到教室/在线听课。
- (2) 专家召开教师座谈会。
- (3) 个人访谈。专家根据学校提供的教师名单,随机抽取教师进行一对一或集体访谈。
  - (4) 校园公共场合与评估专家路遇。

# 第四部分 相关名词术语

#### 1. 教育部的两个"双万计划"是什么?

- 一流本科专业建设"双万计划"。2019年,教育部发布《关于实施一流本科专业建设"双万计划"的通知》,提出建设10000个左右国家级一流本科专业点和10000个左右省级一流本科专业点。
- 一流本科课程"双万计划"。2019年,教育部发布《关于一流本科课程建设的实施意见》,提出要建成万门左右国家级和万门左右省级一流本科课程。

#### 2. "学生中心、产出导向、持续改进"是什么?

学生中心(Student-Centered,SC):强调从以"教"为中心的传统模式向以"学"为中心的新模式转变,要求遵循学生成长成才规律,以学生学习效果和个人发展为中心配置教育资源和安排教学活动,并将学生和用人单位满意度作为人才培养质量评价的重要依据。

产出导向(Outcome-based Education, OBE): 聚焦学生受教育后"学到了什么"和"能做什么",强调明确学习产出标准,对接社会需求,以学生学习效果为导向,对照毕业生核心能力素质要求,反向设计课程体系与教学环节,配置师资队伍和资源条件,评价师范类专业人才培养质量。

持续改进(Continuous Quality Improvement, CQI):强调聚焦学生核心能力素质要求,对教学进行全方位、全过程跟踪与评价,并将评价结果用于教学改进,形成"评价-反馈-改进"闭环,建立

持续改进质量保障机制和追求卓越质量文化,推动人才培养能力和质量不断提升。

#### 3. "三全育人"是什么?

"三全育人"即全员育人、全程育人、全方位育人。第一,全员育人。高校思想政治工作就是要把所有的教师都变成"育人者"。第二,全过程育人。要求高校从进入高校到毕业离校的整个过程中,都要对大学生进行思想政治教育。第三,全方位育人。要求高校从各个方面、各个领域、各个层次着手,构建大思政格局,将育人寓于教学、服务和管理中,将显性教育与隐性教育有机地融合在一起,从而形成校内校外、课上课下、线上线下多层次、多维度的育人格局。中共中央、国务院《关于加强和改进新形势下高校思想政治工作的意见》提出坚持"全员、全过程、全方位"育人(简称"三全育人")的要求。

#### 4. "立德树人"的要义是什么?

党的十八大报告把教育放在改善民生和加强社会建设之首,充分体现了党中央对教育事业的高度重视和优先发展教育的坚定决心。报告对教育提出了一系列新要求、新论断,其中"把立德树人成效作为检验学校一切工作根本标准"是在党的全国代表大会报告中首次提出。"培养什么人、怎样培养人",是我国社会主义教育事业发展中必须解决好的根本问题。十八大报告提出要"立德树人",坚强而有力地回答了这一事关党和国家前途命运的问题,具有里程碑意义。它抓住了教育的本质要求,明确了教育的根本使命,符合教育规律和人才培养规律,进一步丰富了人才培养的深刻内涵。

#### 5. 立德树人根本任务怎么体现?

- 一是加强党的全面领导,贯彻落实立德树人根本任务。
- 二是加强思想政治教育,着力培养社会主义建设者和接班人。
- 三是坚持"以本为本",强化本科教学的中心地位。

四是改革育人机制,促进学生德智体美劳全面发展。

# 6. 什么是"以本为本"、"四个回归"、"三个不合格"、"八个首先"?

"以本为本",就是要以本科教育为高校教育的基石,以本科人才培养为高校育人的根本。坚定不移地确立本科教育的中心地位,全方位地进行理念转变、结构调整以及资源优配,全面提升人才培养的质量和整体人才水平。

"四个回归",究其根本就是要回归大学的本质职能,把"培养人"作为根本任务。学生要回归常识,刻苦学习;教师要回归本分,潜心教书;大学要回归初心,培养社会主义建设者和接班人;高等教育要回归梦想,实现教育报国、教育强国梦。

"三个不合格",强调的是高校、校长(书记)和教授对本科教育的重视程度。具体来说,不抓本科教育的高校是不合格的高校,不重视本科教育的校长(书记)是不合格的校长(书记),不参与本科教学的教授是不合格的教授。这一原则强调了本科教育在高等教育中的核心地位,以及高校领导和教师对其的重视程度。

"八个首先",是对高校如何有效实施本科教育提出的具体要求。 这些要求包括:高校领导的注意力要首先在本科聚焦,教师的精力要 首先在本科集中,学校资源要首先在本科配置,教学条件要首先在本 科使用,教学方法和激励机制要首先在本科创新,核心竞争力和教学质量要首先在本科显现,发展战略和办学理念要首先在本科实践,价值体系要首先在本科确立。这八个方面构成了高校在实施本科教育时应当遵循的指导方针,旨在确保本科教育的质量和效果。

#### 7. "四个引路人"、"四有"好老师是什么?

"四个引路人"出自2016年习近平总书记在北京市八一学校考察时发表的重要讲话,指广大教师要做学生锤炼品格的引路人,做学生学习知识的引路人,做学生创新思维的引路人,做学生奉献祖国的引路人。

"四有"好老师是有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的"四有"好老师。这出自2014年第30个教师节前夕,习近平总书记考察北京师范大学时发表重要讲话,勉励广大教师做有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心的"四有"好老师。

#### 8. 课程的"两性一度"是什么?

课程的"两性一度"是指课程的高阶性、创新性、挑战度。